

## HISTORIA:

La Fundación Hegalak Zabalik Fundazioa nace en Diciembre de 2010 intentando que la filosofía de la "integración a la inversa", favorezca la incorporación del mundo de la diversidad en la sociedad en la que todos vivimos.

Creemos que la diversidad es un valor en toda su extensión y que desde la misma se puede ofrecer un servicio como valor añadido, como respuesta a las necesidades y como forma de cohesión social. Además, la diversidad puede ser una fuente de riqueza, humana y económica, además es un nicho de trabajo.

Como primer proyecto ya definido se puso en marcha el Centro Deportivo Hegalak, un lugar de encuentro, convivencia y confluencia entre todas las personas ubicado en La Concha de San Sebastián.

Es el buque insignia de la Fundación Hegalak Zabalik, organismo formado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Ayuntamiento de San Sebastián y la Federación Guipuzcoana de Deporte Adaptado, para impulsar el deporte y la salud entre todas las personas

Dotado con un equipamiento de última tecnología es un centro, de más de 4.000 metros cuadrados, de referencia europea a nivel biomecánico y deportivo al servicio del bienestar de todas las personas en el ámbito de la actividad física, el deporte y la salud.

## POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD:

El Centro HEGALAK es un centro deportivo diferente, donde la diversidad es su valor. Nace como un lugar de encuentro, de convivencia y confluencia para actividades físicas, para la salud y el ocio de todas las personas tanto deportistas profesionales como personas que les gusta practicar algún deporte y que tengan o no alguna diversidad funcional.

La Gerencia del **Centro deportivo HEGALAK** quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política y los objetivos de accesibilidad de la Organización definidos en base a nuestro compromiso social:

Nuestra misión es convertir el **Centro deportivo HEGALAK** en lugar de encuentro, de convivencia y confluencia para actividades físicas, para la salud y el ocio de todas las personas tanto deportistas profesionales como personas que les gusta practicar algún deporte y que tengan o no alguna diversidad funcional, siendo un referente dentro de los distintos centros deportivos a nivel nacional e internacional.

Para ello contamos con un equipo de profesionales que, con implicación y compromiso, hacen de **HEGALAK** un motivo de satisfacción y disfrute de todos nuestros clientes.

Nuestro compromiso con la sociedad, nos exige situar la accesibilidad universal entre nuestras prioridades para que todas las personas disfruten de los servicios que ofrecemos.

El objetivo básico es la dotación de espacios, recursos humanos y técnicos que den respuesta a los usuarios y clientes, y que posibilite el acceso a nuestras instalaciones de todas las personas, incluidas aquellas que cuentan con algún tipo de discapacidad, dentro de un entorno accesible.

Este compromiso se manifiesta con la implantación en HEGALAK de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad que se ajusta a lo indicado en la norma UNE 170001 y los requisitos DALCO que se recogen en la misma. Para la consecución de este objetivo es necesaria la colaboración de todas las personas que trabajan en HEGALAK y en especial la de aquellas estrechamente relacionadas con nuestros clientes.

Para alcanzar estos objetivos desde HEGALAK nos proponemos:

- Cumplir con la legislación aplicable respecto a accesibilidad procedente de todos los ámbitos legislativos, así como con las obligaciones derivadas de permisos, licencias, etc. otorgados por los organismos oficiales y las derivadas de otros compromisos que el Centro suscriba.
- Que todas las personas de HEGALAK colaboren en la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión en las tareas específicas que le sean encomendadas y en todas las habituales de su labor profesional en que se presenten aspectos relacionados con la accesibilidad.
- Que el Sistema de Gestión sea un instrumento dinámico en permanente estado de progreso, tanto en lo que se refiere a su estructura (documentación, organización, etc.) como en lo relativo a los objetivos concretos que se propongan cada año. Todas las personas vinculadas de uno u otro modo con HEGALAK podrán proponer iniciativas a este respecto, que serán cuidadosamente estudiadas y valoradas.
- Que los clientes del Centro sean nuestro referente de la mejora continua y de nuestros servicios e instalaciones para conseguir que HEGALAK sea cada vez más accesible a todas las personas, es por ello que tendremos en cuenta sus opiniones y valoraciones para aumentar su satisfacción.

**La Gerencia de HEGALAK**

